POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – LUMIZEN

Dernière mise à jour : 15/10/2026

LUMIZEN accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients et visiteurs.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données peuvent être collectées, pourquoi elles sont utilisées, pendant combien de temps elles sont conservées et quels sont les droits des personnes concernées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

LUMIZEN
Nom Prénom : Séverine MEUNIER
Adresse professionnelle : 51 Chemin du Pigeonnier – 01090 MONTCEAUX
SIRET : 507 540 847 00021
Adresse e-mail : lumizen01090@gmail.com
Téléphone : 06.11.67.36.44

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon l'utilisation du site et les services demandés, LUMIZEN peut être amenée à collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse postale ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations relatives aux rendez-vous ;
- informations relatives aux commandes et achats ;
- adresse de livraison ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- échanges avec LUMIZEN ;
- informations techniques relatives à la navigation sur le site.

LUMIZEN s'efforce de limiter la collecte aux données nécessaires aux finalités poursuivies.

3. Données relatives aux prestations

Certaines informations peuvent être communiquées spontanément par le client afin de permettre la réalisation d'une prestation esthétique ou de bien-être.

Le client est invité à ne communiquer que les informations strictement nécessaires à la réalisation de la prestation.

LUMIZEN ne sollicite pas de données médicales qui ne seraient pas nécessaires à l'organisation ou à la sécurité de la prestation.

Lorsque des informations particulièrement sensibles sont communiquées spontanément par le client, elles sont traitées dans le respect des règles applicables aux données personnelles.

4. Finalités des traitements

Les données peuvent être utilisées notamment pour :

- gérer les prises de rendez-vous ;
- réaliser les prestations commandées ;
- gérer les commandes de produits ;
- traiter les paiements ;
- assurer la livraison des produits ;
- établir les factures et documents comptables ;
- répondre aux demandes des clients ;
- gérer les réclamations ;
- assurer le suivi de la relation commerciale ;
- respecter les obligations légales et comptables ;
- assurer la sécurité du site ;
- améliorer le fonctionnement du site, lorsque cela est applicable ;
- envoyer des communications commerciales lorsque le client y a valablement consenti ou lorsque la réglementation autorise cet envoi.

5. Bases légales

Selon la finalité concernée, les traitements peuvent être fondés notamment sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- le respect d'une obligation légale ;
- le consentement de la personne ;
- l'intérêt légitime de LUMIZEN, lorsque celui-ci est applicable.

6. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être accessibles, dans la limite de leurs besoins respectifs, à LUMIZEN et aux prestataires intervenant pour son compte, notamment :

- prestataire de réservation en ligne ;
- prestataire de paiement ;
- prestataire d'hébergement ;

- prestataire de livraison ;
- prestataire informatique ;
- cabinet comptable, lorsque cela est applicable.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

7. Paiement

Lorsque le paiement est effectué en ligne, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement utilisé par LUMIZEN.

LUMIZEN ne conserve pas les données bancaires complètes des clients, sauf si un dispositif légal et technique spécifique l'autorise.

Les opérations de paiement doivent être réalisées au moyen de solutions sécurisées.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale, notamment comptable ou fiscale, l'impose.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées conformément aux règles applicables et aux choix exprimés par la personne concernée.

9. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par la loi, d'un droit :

- d'accès à ses données ;
- de rectification ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition ;
- de portabilité lorsque ce droit est applicable ;
- de retrait du consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

10. Exercice des droits

Pour exercer ses droits, le client peut contacter :

LUMIZEN
E-mail : lumizen01090@gmail.com
Adresse postale : 51 Chemin du Pigeonnier – 01090 MONTCEAUX

Une demande peut être accompagnée d'un justificatif d'identité lorsque celui-ci est nécessaire pour éviter toute usurpation d'identité.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime que ses droits ne sont pas respectés après avoir contacté LUMIZEN, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- **Adresse :** 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07
- **Site web :** www.cnil.fr
- **Téléphone :** 01 53 73 22 22

12. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser différents types de cookies et traceurs.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés sans consentement lorsque les conditions réglementaires sont réunies.

Les cookies ou traceurs soumis au consentement ne sont utilisés qu'après que l'utilisateur a pu exprimer son choix.

Lorsque le consentement est requis, l'utilisateur doit pouvoir accepter, refuser ou modifier ses choix.

13. Gestion des cookies

Le visiteur peut gérer ses préférences à partir du bandeau de consentement ou du module de gestion des cookies proposé sur le site.

Les choix de l'utilisateur peuvent être modifiés ultérieurement.

14. Sécurité

LUMIZEN met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la destruction, l'altération ou la divulgation illicite.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage électronique ne peut être considéré comme totalement exempt de risque.

15. Modification de la politique

LUMIZEN peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de son activité, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

16. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité :

LUMIZEN
E-mail : lumizen01090@gmail.com
Adresse : 51 Chemin du Pigeonnier – 01090 MONTCEAUX
Téléphone : 06.11.67.36.44